

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Selena Technika Świetlna Sp. z o.o., zwana dalej Dostawcą, udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie urządzenia na niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
2. Jednorazowa lub ramowa umowa dostaw pomiędzy Dostawcą a Nabywcą może określać inne warunki gwarancji. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy szczegółowej a zapisami Ogólnych Warunków Gwarancji wiążą ce są zapisy umowy szczegółowej.
3. Na podstawie art. 558, § 1 kodeksu cywilnego Dostawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać urządzenia fabrycznie nowe i sprawne.
5. Dostawca gwarantuje pierwszemu Nabywcy, że urządzenie, które zawiera wadę produkcyjną lub ukrytą lub nie funkcjonuje poprawnie i zostanie zgłoszone oraz przekazane Dostawcy w trybie opisanym niżej w przeciągu 1 roku, 3 lub 5 lat od dnia zakupu zależnie od ustaleń handlowych, będzie nieodpłatnie wymienione lub naprawione, pozostawiając wybór metody racjonalnemu uznaniu Dostawcy.
6. Dostawca gwarantuje Nabywcy stałe przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w dniach roboczych w godzinach pracy oraz wymianę lub naprawę gwarancyjną w ciągu czternastu (14) dni roboczych od daty dostawy sprzętu do siedziby Dostawcy.
7. Dostawca zapewnia doradztwo w zakresie konserwacji i użytkowania urządzeń w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.
8. Udzielana gwarancja obowiązuje Dostawcę tylko wobec pierwszego Nabywcy.
9. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku transportu, jeśli nie został sporządzony protokół szkody ( zgodnie z punktem 10);
  - uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku składowania, instalacji lub konserwacji niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją obsługi lub zaleceniami Dostawcy, chyba że czynności te były wykonane przez Dostawcę lub na zlecenie Dostawcy;
  - użytkowania niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją montażu i obsługi lub zaleceniami Dostawcy;
  - uszkodzeń mechanicznych;
  - uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki sprzętu, chyba że przeróbka była wykonana przez Dostawcę, na jego zlecenie lub za jego pisemną zgodą;
  - wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia mimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba że Dostawca został powiadomiony i zalecił dalsze użytkowanie.
10. W przypadku realizacji dostawy DDU, lub za pośrednictwem firmy spedycyjnej, Nabywca zobowiązany jest, do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera/kierowcy a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, niezwłocznego sporządzenia protokołu szkody, podpisanego przez Nabywcę oraz przedstawiciela firmy transportowej/spedycyjnej.
11. Ocenę przyczyn uszkodzeń pozostawia się racjonalnemu uznaniu Dostawcy. Naprawa lub wymiana urządzenia z powodu uszkodzeń, o którym mowa w tym punkcie może być dokonana przez Dostawcę odpłatnie.
12. Dostawca nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu systemów, utratę danych ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z funkcjonowania urządzeń.
13. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wobec Nabywcy ze wszystkich tytułów odszkodowawczych jakie mogą wynikać z wiążącej strony umowy sprzedaży, nie przekroczy pięćdziesiąt (50) procent łącznego wynagrodzenia umownego lub wartości kontraktu.
14. Nabywca zgłasza wadę lub nieprawidłowe działanie urządzenia Dostawcy drogą telefoniczną, faksem, listem lub pocztą elektroniczną przed wysłaniem urządzenia do Dostawcy.
15. Nabywca dostarcza na swój koszt zgłoszony sprzęt do siedziby Dostawcy wraz z kopią dokumentu zakupu oraz opisem wady lub nieprawidłowego działania.
16. Wymieniony lub naprawiony sprzęt, Dostawca na swój koszt dostarcza Nabywcy.
17. Strony mogą ustalić przeprowadzenie naprawy przez Dostawcę poza siedzibą Dostawcy.
18. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, Dostawca powiadomi o tym Nabywcę i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę sprzętu. W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości Dostawca zwróci sprzęt Nabywcy na koszt Nabywcy, a jeśli ustalono przeprowadzenie naprawy poza siedzibą Dostawcy – obciąż y Nabywcę kosztami wyjazdu.