



selena

Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego RMA

UWAGA: W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem produktów firmy SELENA prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z działem serwisu. Z działem serwisu można się skontaktować telefonicznie 16 676 57 00 lub mailowo serwis@selena.eu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Jeżeli w wyniku konsultacji z działem technicznym okaże się, że produkt winien zostać odesłany w celu zbadania i usunięcia usterki prosimy postępować zgodnie z niniejszą procedurą RMA, co pozwoli na zapewnienie właściwego poziomu obsługi zgłoszenia.

A. WYPEŁNIA KLIENT

Dane kontaktowe

Nazwa firmy _____

Osoba kontaktowa _____

Telefon kontaktowy/email _____

Informacje o produkcie

Nazwa produktu _____

Numer seryjny(widoczny na etykiecie produktu) _____

Data zakupu / Numer faktury zakupu _____

Opis usterki

B. WYPEŁNIA PRODUCENT

Numer RMA

Data rejestracji

Powód odesłania

Naprawa gwarancyjna

Naprawa

Reklamacja

Niewłaściwa dostawa

Decyzja reklamacyjna

Reklamacja uznana

Reklamacja nieuznana

Działania naprawcze

Zwrot towaru

Wymiana towaru

naprawa towaru

Opis działań
naprawczych

Data rozpatrzenia _____ Zwrócono / wysłano klientowi wolny od wad dnia _____

Imię i nazwisko _____

Podpis